



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Карпенка, 2, м. Тернопіль, 46018, тел./факс (0352) 52-26-18, (0352) 52-44-95  
E-mail: archive\_te@arch.gov.ua, сайт: <https://archives.te.gov.ua>, код згідно з ЄДРПОУ 03494729

від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

Відділ роботи із зверненнями  
громадян апарату  
Тернопільської обласної  
військової адміністрації

**Аналітична доповідна записка  
із розгляду звернень громадян  
у держархіві області  
за III квартал 2025 року**

У роботі з організації виконання запитів та звернень громадян державний архів Тернопільської області та архівні відділи районних військових адміністрацій керуються Законами України: „Про звернення громадян”, „Про інформацію”, „Про захист персональних даних”, „Про доступ до публічної інформації”, „Про правовий режим воєнного стану”; указами Президента України: від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, від 24 лютого 2022 року № 64/2022 „Про введення воєнного стану в Україні” і № 68/2022 „Про утворення військових адміністрацій”, Методикою оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 № 630 (із змінами), Порядком виконання архівними установами запитів юридичних та фізичних осіб на підставі архівних документів та оформлення архівних довідок (копій, витягів), затвердженим наказом Міністерства юстиції України від 02 березня 2015 року № 295/5 (із змінами), Інструкцією про порядок витребування документів соціально-правового характеру для громадян України, іноземців та осіб без громадянства, затвердженої наказом Міністерства юстиції України, Міністерства закордонних справ України від 21.09.2015 № 1786/272 (із змінами).



Державний архів Тернопільської області  
№ 01-26/779 від 03.10.2025

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000B36D1D000EA7CC00  
Підписувач Полянський Федір Іванович  
Дійсний з 12.01.2024 15:23:10 по 12.01.2026 15:23:10



Особистий прийом громадян здійснюється директором держархіву області та його заступниками відповідно до наказу директора держархіву від 05 грудня 2018 року № 76-од. Так у III кварталі 2025 року керівництвом прийнято - 23 громадянина, працівниками громадської приймальні (стола довідок) - 447 громадян.

У державному архіві Тернопільської області працює телефонна „гаряча лінія”, графік роботи якої затверджено наказом директора держархіву від 22 червня 2023 року № 13/01/1-02. Звернень на телефонну „гарячу лінію” у третьому кварталі 2025 року не було.

У держархів області за III квартал 2025 року надійшло 1086 письмових звернення (запити), з них :

- 4 звернення (запити) через Тернопільську обласну військову адміністрацію;
- 9 звернень (запитів) через Державну архівну службу України.

Звернення (запити) громадян, які надходять через Тернопільську обласну військову адміністрацію та Державну архівну службу України опрацьовуються у системі електронного документообігу „АСКОД”.

Розглянуто та виконано держархівом області 950 звернень (запитів) громадян, в тому числі:

- соціально-правового характеру – 127;
- тематичні – 93;
- персональні (біографічні, генеалогічні) – 676;
- майнові – 54.

Питання організації роботи із зверненнями (запитами) громадян у державному архіві Тернопільської області щомісяця розглядались на нарадах при директорів.

Звернення (запити), які надходять від жінок, яким присвоєно звання „Мати - героїня”, Героїв України, учасників бойових дій, інвалідів та ветеранів Великої Вітчизняної війни, Героїв Радянського Союзу, ветеранів війни та праці, осіб з інвалідністю, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту і підтримки становить близько 11 %. Дані звернення виконуються першочергово.

Всі запити, які надійшли у III кварталі 2025 року, розглянуті своєчасно з дотриманням вимог чинного законодавства. Скарг та повторних звернень не надходило.

Державним архівом Тернопільської області постійно надається консультативно-методична допомога начальникам архівних відділів районних військових адміністрацій, архівного відділу Тернопільської міської ради щодо роботи із зверненнями (запитами) громадян.

Працівники відділу інформації та використання документів на прийомі громадян і в телефонному режимі постійно надають консультації зі складу та змісту документів, наявних на зберіганні в держархіві області, архівних відділах районних військових адміністрацій та архівному відділі Тернопільської міської ради.

З метою інформування громадян у держархіві області оформлено стенди, на яких розміщена інформація про графіки роботи, прийому громадян, години особистого прийому громадян керівництвом держархіву, обласної військової адміністрації, Державної архівної служби України, графіки проведення „гарячих” телефонних ліній, а також Закон України „Про звернення громадян”, Закон України „Про доступ до публічної інформації”, зразки заяв, інформація про засвідчення та проставлення апостилю на архівних документах, розмір плати за надання платних послуг держархівом. Дана інформація також оприлюднена і на офіційному вебсайті держархіву області.

Ведеться робота по наповненню сайту держархіву інформацією щодо надходження документів з особового складу на державне зберігання і відомостями про установи- правонаступники ліквідованих установ.

Директор

Федір ПОЛЯНСЬКИЙ

## Д А Н І

Про стан розгляду звернень, організації усного прийому громадян в головних управліннях,  
управліннях обласної військової адміністрації, районних військових адміністраціях впродовж III кварталу 2025 року

| №<br>п/п | Назва управління<br>облдержадміністрації, районної<br>державної адміністрації | Кількість<br>письмових<br>звернень | Кількість<br>усних<br>звернень | Разом | Із них                  |                         |                                                  | Задоволено |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|-------|-------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------|------------|
|          |                                                                               |                                    |                                |       | Героїв<br>Рад.<br>Союзу | Героїв<br>соц.<br>праці | Учасників<br>бойових<br>дій,<br>інвалідів<br>ВВв |            |
| 1        | 2                                                                             | 3                                  | 4                              | 5     | 6                       | 7                       | 8                                                | 9          |
| 1.       | Державний архів<br>Тернопільської області                                     | 1086                               | —                              | 1086  | —                       | —                       | 7                                                | 950        |

| К-ть<br>проведених<br>„прямих<br>телефонних<br>ліній” | К-ть<br>проведених<br>виїзних днів<br>прийому<br>громадян | Чи заслуховувались<br>питання щодо розгляду<br>звернень громадян на<br>засіданні колегії ? | Наявність<br>щоквартальної<br>аналітичної<br>доповідної<br>записки | К-ть посадових<br>осіб, притягнутих<br>до дисциплінарної<br>відповідальності | Кількість публікацій<br>ЗМІ |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 10                                                    | 11                                                        | 12                                                                                         | 13                                                                 | 14                                                                           | 15                          |
| --                                                    | --                                                        | ----                                                                                       | є в наявності                                                      | --                                                                           | --                          |

Директор

Федір ПОЛЯНСЬКИЙ