



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Карпенка, 2, м. Тернопіль, 46018, тел./факс (0352) 52-26-18, (0352) 52-44-95

E-mail: archive_te@arch.gov.ua, Web: <https://archives.te.gov.ua> Код згідно ЄДРПОУ 03494729

№ _____ На № _____ від _____

Відділ роботи із зверненнями

громадян апарату

Тернопільської обласної

військової адміністрації

**Аналітична доповідна записка
із розгляду звернень громадян
у держархіві області
за I квартал 2025 року**

У роботі з організації виконання запитів та звернень громадян державний архів Тернопільської області та архівні відділи районних військових адміністрацій керуються Законами України: „Про звернення громадян”, „Про інформацію”, „Про захист персональних даних”, „Про доступ до публічної інформації”, „Про правовий режим воєнного стану”; указами Президента України: від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, від 24 лютого 2022 року № 64/2022 „Про введення воєнного стану в Україні” і № 68/2022 „Про утворення військових адміністрацій”; Методикою оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 (із змінами), Порядком виконання архівними установами запитів юридичних та фізичних осіб на підставі архівних документів та оформлення архівних довідок (копій, витягів), затвердженим наказом Міністерства юстиції України від 02 березня 2015 року № 295/5 (із змінами), Інструкцією про порядок витребування документів соціально-правового характеру для громадян України, іноземців та осіб без громадянства, затвердженої наказом Міністерства юстиції України, Міністерства закордонних справ України від 21 вересня 2015 року № 1786/272 (із змінами).



Державний архів Тернопільської області
№ 04-13/262 від 02.04.2025

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000B36D1D000EA7CC00
Підписувач Полянський Федір Іванович
Дійсний з 12.01.2024 15:23:10 по 12.01.2026 15:23:10



Особистий прийом громадян здійснюється директором держархіву області та його заступниками відповідно до наказу директора держархіву від 05 грудня 2018 року № 76-од. Впродовж кварталу керівництвом прийнято - 28 громадян, працівниками громадської приймальні - 316 громадян.

У державному архіві Тернопільської області працює телефонна „гаряча лінія”, графік роботи якої затверджено наказом директора держархіву від 22 червня 2023 року № 13/01/1-02. Звернень на телефонну „гарячу лінію” у першому кварталі 2025 року не було.

За I квартал 2025 року у держархів області надійшло 974 письмових звернення (запити).

Впродовж кварталу виконано 861 звернення (запит), в тому числі:

- 5 звернень (запитів) через Тернопільську обласну військову адміністрацію;
- 12 звернень (запитів) через Державну архівну службу України.

У системі електронного документообігу „АСКОД” опрацьовувались звернення (запити) громадян, які надходили через Тернопільську обласну військову адміністрацію та Державну архівну службу України.

Питання про організацію роботи із зверненнями громадян у державному архіві Тернопільської області щомісяця розглядалось на нарадах при директоріві.

На відеонаradі з начальниками архівних відділів районних військових адміністрацій, архівного відділу Тернопільської міської ради було розглянуто питання організації роботи із зверненнями (запитами) громадян (від 27.03.2025 протокол № 2).

Серед запитів, які виконуються у держархіві області, переважають: персональні (583), соціально-правового характеру (124), тематичні (80), майнові (74).

Державним архівом Тернопільської області постійно надається консультативно-методична допомога начальникам архівних відділів районних військових адміністрацій, архівного відділу Тернопільської міської ради щодо роботи із зверненнями (запитами) громадян.

Працівниками відділу інформації та використання документів, на прийомі громадян і в телефонному режимі, постійно надаються консультації зі складу та змісту документів, наявних на зберіганні як в держархіві області, так і в архівних відділах районних військових адміністрацій, архівному відділі Тернопільської міської ради.

З метою належного інформування громадян у держархіві області оформлено стенди, на яких розміщена інформація про графіки роботи, прийому громадян, години особистого прийому громадян керівництвом держархіву, обласної військової адміністрації, Державної архівної служби України, графіки проведення „гарячих” телефонних ліній, а також Закон України „Про звернення громадян”, Закон України „Про доступ до публічної інформації”, зразки заяв, інформація про засвідчення та проставлення апостилю на архівних документах, прейскурант цін на послуги держархіву. Дана інформація оприлюднена і на офіційному вебсайті держархіву області.

Ведеться постійно робота по наповненню сайту держархіву області оновленою інформацією щодо надходження документів на державне зберігання та відомостей про документи з особового складу ліквідованих установ і їх правонаступників.

Директор

Федір ПОЛЯНСЬКИЙ

Кулик Марія 52 26 18

Д А Н І

Про стан розгляду звернень, організації усного прийому громадян в головних управліннях,
управліннях обласної військової адміністрації, районних військових адміністраціях протягом I кварталу 2025 року

№ п/п	Назва управління облдержадміністрації, районної державної адміністрації	Кількість письмових звернень	Кількість усних звернень	Разом	Із них			Задоволено
					Героїв Рад. Союзу	Героїв соц. праці	Учасників бойових дій, інвалідів ВВв	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Державний архів Тернопільської області	974	—	974	—	—	9	861

К-ть проведених „прямих телефонних ліній”	К-ть проведених виїзних днів прийому громадян	Чи заслуховувались питання щодо розгляду звернень громадян на засіданні колегії ?	Наявність щоквартальної аналітичної доповідної записки	К-ть посадових осіб, притягнутих до дисциплінарної відповідальності	Кількість публікацій ЗМІ
10	11	12	13	14	15
--	--	--	є в наявності	--	--

Директор

Федір ПОЛЯНСЬКИЙ