



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Карпенка, 2, м. Тернопіль, 46018, тел./факс (0352) 52-26-18, (0352) 52-44-95

E-mail: archive_te@arch.gov.ua, Web: <https://archives.te.gov.ua> Код згідно ЄДРПОУ 03494729

№ _____ На № _____ від _____

Відділ роботи із зверненнями
громадян апарату обласної
військової адміністрації

**Аналітична доповідна
записка із розгляду
звернень громадян
у держархіві області
за II квартал 2024 року**

У своїй роботі з організації виконання запитів та звернень громадян державний архів Тернопільської області керується Законом України „Про звернення громадян” указами Президента України: від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, від 24 лютого 2022 року № 64/2022 „Про введення воєнного стану в Україні” і № 68/2022 „Про утворення військових адміністрацій”, „Методикою оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 № 630 (із змінами), „Порядком виконання архівними установами запитів юридичних та фізичних осіб на підставі архівних документів та оформлення архівних довідок (копій, витягів)”, затвердженим наказом Міністерства юстиції України від 02 березня 2015 року № 295/5 (із змінами).

Особистий прийом громадян директором та заступниками директора держархіву здійснюється відповідно до наказу директора держархіву від 05 грудня 2018 року №76-од.

У державному архіві Тернопільської області працює телефонна „гаряча лінія”, графік роботи якої затверджено наказом директора держархіву від 22 червня 2023 року № 13/01/1-02. Звернень на телефонну „гарячу лінію” у другому кварталі 2024 року не було.



Державний архів Тернопільської області
№ 04-13/487 від 04.07.2024

Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000075AB2900895AAD00
Підписувач Кулик Марія Богданівна
Дійсний з 06.12.2022 15:44:55 по 06.12.2024 15:44:55



За II квартал 2024 року у держархів області надійшло всього 822 письмових звернень (запитів). Виконано 863 звернень (запитів).

Зокрема, у другому кварталі 2024 року у державний архів Тернопільської області надійшло:

- 5 звернення через Тернопільську обласну військову адміністрацію;
- 4 звернення (запити) через Державну архівну службу України;

Звернення (запити) громадян, які надходять через Тернопільську обласну військову адміністрацію та Державну архівну службу України опрацьовуються у системі електронного документообігу „АСКОД”.

Питання організації роботи із зверненнями (запитами) громадян постійно розглядаються на нарадах при директорові.

04 червня 2024 року на розширеному засіданні колегії держархіву розглянуто питання про організацію роботи державного архіву Тернопільської області, архівних відділів районних військових адміністрацій та архівного відділу Тернопільської міської ради зі зверненнями (запитами) громадян (протокол № 2).

Серед звернень (запитів), виконаних у держархіві області переважають: запити соціально-правового характеру (110), тематичні (108), майнові (68), персональні (577).

Державним архівом Тернопільської області постійно надається консультативно-методична допомога начальникам архівних відділів районних військових адміністрацій, архівного відділу Тернопільської міської ради щодо роботи із зверненнями (запитами) громадян.

На прийомі громадян та в телефонному режимі працівники відділу інформації та використання документів постійно надають консультації зі складу та змісту документів, наявних на зберіганні в держархіві, архівних відділах районних військових адміністрацій та архівного відділу Тернопільської міської ради.

З метою інформування громадян у держархіві оформлено стенд, на якому розміщена інформація про графік роботи телефонної „гарячої лінії”, години прийому громадян, Закон України „Про звернення громадян”, Закон України „Про доступ до публічної інформації”, зразки заяв, прейскурант цін на послуги архіву. Дана інформація також оприлюднена і на офіційному вебсайті держархіву.

Ведеться робота по наповненню сайту держархіву інформацією щодо надходження документів з особового складу на державне зберігання і відомостями про установи- правонаступники ліквідованих установ.

Заступник директора-
начальник відділу інформації
та використання документів

Марія КУЛИК

Д А Н І

Про стан розгляду звернень, організації усного прийому громадян в головних управліннях,
управліннях обласної військової адміністрації, районних військових адміністраціях протягом II кварталу 2024 року

№ п/п	Назва управління облдержадміністрації, районної державної адміністрації	Кількість письмових звернень	Кількість усних звернень	Разом	Із них			Задоволено
					Героїв Рад. Союзу	Героїв соц. праці	Учасників бойових дій, інвалідів ВВв	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Державний архів Тернопільської області	822	–	822	–	–	6	863

К-ть проведених „прямих телефонних ліній”	К-ть проведених виїзних днів прийому громадян	Чи заслуховувались питання щодо розгляду звернень громадян на засіданні колегії ?	Наявність щоквартальної аналітичної доповідної записки	К-ть посадових осіб, притягнутих до дисциплінарної відповідальності	Кількість публікацій ЗМІ
10	11	12	13	14	15
--	--	04 червня 2024 року	є в наявності	--	--

Заступник директора-
начальник відділу інформації
та використання документів

Марія КУЛИК