



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

**ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

вул. Карпенка, 2, м. Тернопіль, 46018, тел./факс (0352) 52-26-18, (0352) 52-44-95

E-mail: [archive\\_te@arch.gov.ua](mailto:archive_te@arch.gov.ua), Web: <https://archives.te.gov.ua> Код згідно ЄДРПОУ 03494729

№ \_\_\_\_\_ На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Відділ роботи із зверненнями

громадян апарату обласної

військової адміністрації

**Аналітична доповідна  
записка із розгляду  
звернень громадян  
у держархіві області  
за I квартал 2024 року**

У своїй роботі з організації виконання запитів та звернень громадян державний архів Тернопільської області керується Законом України „Про звернення громадян” указами Президента України: від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, від 24 лютого 2022 року № 64/2022 „Про введення воєнного стану в Україні” і № 68/2022 „Про утворення військових адміністрацій”, „Методикою оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 № 630 (із змінами), „Порядком виконання архівними установами запитів юридичних та фізичних осіб на підставі архівних документів та оформлення архівних довідок (копій, витягів)”, затвердженим наказом Міністерства юстиції України від 02 березня 2015 року № 295/5 (із змінами).

Особистий прийом громадян директором та заступниками директора держархіву здійснюється відповідно до наказу директора держархіву від 05 грудня 2018 року №76-од. Графік роботи телефонної „гарячої лінії” затверджено наказом директора держархіву від 22 червня 2023 року №13/01/1-02. Звернень на телефонну „гарячу лінію” у першому кварталі 2024 року не було.



Державний архів Тернопільської області  
№ 04-13/293 від 03.04.2024

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000B36D1D000EA7CC00  
Підписувач Полянський Федір Іванович  
Дійсний з 12.01.2024 15:23:10 по 12.01.2026 15:23:10



За I квартал 2024 року у держархів області надійшло всього 1027 письмових звернень (запитів). Виконано 917 звернень (запитів).

Зокрема, у першому кварталі 2024 року у державний архів Тернопільської області надійшло:

- 1 звернення через Тернопільську обласну військову адміністрацію;
- 15 звернень (запитів) через Державну архівну службу України;
- 2 депутатські запити.

Звернення (запити) громадян, які надходять через Тернопільську обласну військову адміністрацію та Державну архівну службу України опрацьовуються у системі електронного документообігу „АСКОД”.

Питання організації роботи із зверненнями (запитами) громадян постійно розглядаються на нарадах при директорові.

Серед звернень (запитів), виконаних у держархіві області переважають: запити соціально-правового характеру (158), тематичні (114), майнові (85), персональні (560).

Керівництво архіву та працівники відділу інформації та використання документів розглядають запити надіслані на офіційну електронну та поштову адресу держархіву, надають консультації на прийомі громадян та в телефонному режимі.

Щодо роботи із зверненнями громадян, керівництвом та спеціалістами держархіву постійно надається методична допомога начальникам архівних відділів районних військових адміністрацій.

З метою інформування громадян у держархіві оформлено стенд, на якому розміщена інформація про графік роботи телефонної „гарячої лінії”, години прийому громадян, Закон України „Про звернення громадян”, Закон України „Про доступ до публічної інформації”, зразки заяв, прейскурант цін на послуги архіву. Дана інформація також оприлюднена і на офіційному вебсайті держархіву.

Ведеться робота по наповненню сайту держархіву інформацією щодо надходження документів з особового складу на державне зберігання і відомостями про установи- правонаступники ліквідованих установ.

Директор

Федір ПОЛЯНСЬКИЙ

Дишлюк Ольга 52 26 18

## Д А Н І

Про стан розгляду звернень, організації усного прийому громадян в головних управліннях,  
управліннях обласної військової адміністрації, районних військових адміністраціях протягом I кварталу 2024 року

| №<br>п/п | Назва управління<br>облдержадміністрації, районної<br>державної адміністрації | Кількість<br>письмових<br>звернень | Кількість<br>усних<br>звернень | Разом | Із них                  |                         |                                                  | Задоволено |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|-------|-------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------|------------|
|          |                                                                               |                                    |                                |       | Героїв<br>Рад.<br>Союзу | Героїв<br>соц.<br>праці | Учасників<br>бойових<br>дій,<br>інвалідів<br>ВВв |            |
| 1        | 2                                                                             | 3                                  | 4                              | 5     | 6                       | 7                       | 8                                                | 9          |
| 1.       | Державний архів<br>Тернопільської області                                     | 1027                               | –                              | 1027  | –                       | –                       | 9                                                | 917        |

| К-ть<br>проведених<br>„прямих<br>телефонних<br>ліній” | К-ть<br>проведених<br>виїзних днів<br>прийому<br>громадян | Чи заслуховувались<br>питання щодо розгляду<br>звернень громадян на<br>засіданні колегії ? | Наявність<br>щоквартальної<br>аналітичної<br>доповідної<br>записки | К-ть посадових<br>осіб, притягнутих<br>до дисциплінарної<br>відповідальності | Кількість публікацій<br>ЗМІ |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 10                                                    | 11                                                        | 12                                                                                         | 13                                                                 | 14                                                                           | 15                          |
| --                                                    | --                                                        | --                                                                                         | є в наявності                                                      | --                                                                           | --                          |

Директор

Федір ПОЛЯНСЬКИЙ